

Masterclass

Therapietrouw en persoonsgerichte communicatie

Inleiding:

Veel mensen vinden het niet prettig geneesmiddelen te nemen. Om allerlei redenen. Of ze vinden het lastig het gebruik te regelen. Er zijn heel veel redenen waarom mensen hun geneesmiddelen niet nemen zoals besproken met de zorgverlener. Dat wordt lang niet altijd duidelijk in een gesprek met de zorgverlener. En toch valt daar juist veel winst te halen als het gaat om het goed gebruiken van geneesmiddelen, vaak terapietrouw genoemd.

Therapietrouw is een begrip waarachter veel schuil gaat. Het is dynamisch, een patiënt kan van de ene op de andere dag geneesmiddelen anders gaan gebruiken. Bijvoorbeeld omdat ze een bijwerking krijgen of een verhaal horen over het geneesmiddel dat hun zorgen baart. Therapieontrouw kent fases en in elke fase spelen andere problemen. Aan de start van een behandeling zijn andere dingen belangrijk dan wanneer iemand al een poos een geneesmiddel gebruikt of wanneer iemand met de behandeling kan gaan stoppen. Vaak brengen patiënten hun problemen niet naar voren bij de zorgverlener en zorgverleners vragen er niet altijd naar. Dat terwijl uit onderzoek bekend is dat met persoonsgerichte communicatie deze problemen naar boven kunnen komen en een start gemaakt kan worden met het oplossen ervan samen met de patiënt.

Inhoud/programma

Tijdens deze Masterclass wordt ingegaan op:

- De ABC taxonomie om het proces van terapietrouw te beschrijven
- (Gedrags)modellen die determinanten van / barrières voor terapietrouw in kaart brengen
- Hoe je met gerichte communicatie barrières kunt bespreken
- Hoe je de begeleiding van de patiënt kunt aanpassen aan de aan de barrières van de patiënt

Doel:

Na afloop van deze cursus:

- Kent u de ABC taxonomie welke internationaal gebruikt wordt om de fases in het proces van terapietrouw van patiënten te beschrijven
- Weet u welke barrières patiënten kunnen hebben om hun geneesmiddelen goed te nemen in de verschillende fases,
- Kent u een aantal mogelijkheden hoe u deze barrières kunt exploreren en hoe u uw communicatie kunt aanpassen aan de problemen van de individuele patiënt
- Kent u een aantal voorbeelden van instrumenten ter ondersteuning van patiëntgerichte communicatie en van mogelijkheden om uw begeleiding aan te passen aan de barrières die de patiënt heeft als het gaat om het nemen van geneesmiddelen

Programma

Dinsdag 28 september 2021

15.15 Ontvangst en inschrijving

15.30 Masterclass

17.30 Evaluatie en afsluiting

Docent

Mw. Prof. dr. Ir. Liset van Dijk, Rijksuniversiteit Groningen / Nivel

Haar onderzoek richt zich op terapietrouw en communicatie

Toelichting op de CanMeds-competenties:

1. **Medisch handelen: anamnese, diagnostiek, onderzoek, behandeling etc; standaarden, richtlijnen en protocollen en richtlijnen; kwaliteitsindicatoren. 20%**
 2. **Communicatie: helder overbrengen van informatie; structureren consult/gesprek; gesprekstraining. 70%**
 3. **Professionaliteit en kwaliteit: bevorderen en borging kwaliteit; persoonlijke ontwikkeling; beroepsethiek. 10%**
-

Naam en titulatuur voorzitter:

00.0 Titel van de presentatie: Therapietrouw en persoonsgerichte communicatie

01.0 Naam en titulatuur van de spreker: Prof. dr. Ir. Liset van Dijk

Rode draad:

Doelstellingen: Aan het eind van Masterclass kan de deelnemer:

- Kent u de ABC taxonomie welke internationaal gebruikt wordt om de fases in het proces van therapietrouw van patiënten te beschrijven
- Weet u welke barrières patiënten kunnen hebben om hun geneesmiddelen goed te nemen in de verschillende fases,
- Kent u een aantal mogelijkheden hoe u deze barrières kunt exploreren en hoe u uw communicatie kunt aanpassen aan de problemen van de individuele patiënt
- Kent u een aantal voorbeelden van instrumenten ter ondersteuning van patiëntgerichte communicatie en van mogelijkheden om uw begeleiding aan te passen aan de barrières die de patiënt heeft als het gaat om het nemen van geneesmiddelen

Werkvorm: plenaire presentatie met groepsopdrachten

Lesmateriaal: afdrukken PP presentatie / abstract / artikel /

Bijgevoegde Power Point is een Powerpoint van een lezing gegeven tijdens een andere Masterclass. Deze zal uitgebreid worden met meer voorbeelden en modellen voor deze Masterclass.

Achtergrondartikelen voor deze Masterclass zijn:

- Vrijens B, De Geest S, Hughes DA, Przemyslaw K, Demonceau J, Ruppar T, Dobbels F, Fargher E, Morrison V, Lewek P, Matyjaszczyk M, Mshelia C, Clyne W, Aronson JK, Urquhart J; ABC Project Team. A new taxonomy for describing and defining adherence to medications. Br J Clin Pharmacol. 2012 May;73(5):691-705. doi: 10.1111/j.1365-2125.2012.04167.x.
- Linn AJ, Van Weert JCM, Smit EG, Schouten B, Van Bodegraven AA, Van Dijk L. Words That Make Pills Easier to Swallow. The Development of a Communication Typology to Address Practical and Perceptual Barriers to Medication Intake Behavior. Patient Preference and Adherence, 2012, 6, 871-885.
- Chan A, Vervloet M, Lycett H, Brabers A, Van Dijk L, Horne R, Development and validation of a self-report measure of practical barriers to medication adherence – the Medication Practical barriers to Adherence Questionnaire (MPRAQ). British Journal of Clinical Pharmacology, doi: 10.1111/bcp.14744. Online ahead of print.
- Vervloet M, Zwikker H, Linn AJ, Koster E, Gipmans S, Van Aarle M, Van Dijk L. The Development and Proof of Principle Test of TRIAGE: A Practical Question Set to Identify and Discuss Medication-Related Problems in Community Pharmacy. Pharmacy, 2020, 8, 178. doi: 10.3390/pharmacy8040178

Toetsvragen / evaluatiepunten:

- Welke vier typen barrières worden er onderscheiden bij therapietrouw?
- Wat zijn communicatietechnieken die u kunt inzetten om zorgen bij de patiënt te exploreren?
- En welke communicatietechnieken kunt u gebruiken voor patiënten die het moeilijk vinden informatie te onthouden?

Doelgroepen

Huisartsen, verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen en andere geïnteresseerde zorgprofessionals.

Accreditatie

Het programma *wordt* aangevraagd bij ABAN cluster 1(huisartsen), VSR en V&V.

Spreker

Prof.dr.ir. C.E.M.J. van Dijk , Bijzonder hoogleraar Farmaceutisch Zorgonderzoek (RuG).

Overige functies:

Programmameider Farmaceutische zorg, Nivel, Utrecht

Bestuurslid Centrum voor Patiënt en Geneesmiddel

Bestuurslid International Society for Medication adherence (ESPACOMP)

Bestuurslid Academisch Netwerk Noordelijke Apotheken

Associate editor Antibiotics

Associate editor Plos One, open access journal

Lid Raad van Inspiratie Masterclass nieuw zorg

Lid Wetenschappelijke Adviesraad KNMP

Lid adviesraad Pharmi

Lid Adviesraad Voorkomen Medicatie-Incidenten portaal

Docent Farmaceutisch Praktijkonderzoek Vervolgopleiding specialisatie Openbaar apotheker

Wenckebach Instituut



umcg

